

ОФЕРТА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта** - настоящее предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание услуг по доступу Заказчика к учебному курсу, размещенному на Интернет-сервисе Исполнителя.
- **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты способом, предусмотренным п. 2.2. настоящей Оферты.
- **Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившие доступ к учебному курсу посредством сети Интернет от Исполнителя и заключившие с Исполнителем Договор на изложенных в нем условиях путем акцепта.
- **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Т.Б.М.», ОГРН 1035005521320, ИНН 5029071701, адрес места нахождения: Московская область, г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 15, стр. 1, оф.603, адрес электронной почты: learn@tbm.ru, телефон: 8(495)974-21-89, управляющее Интернет - сервисом и оказывающее услуги Заказчику.
Предложения и претензии Заказчиков к Исполнителю в связи с настоящей Офертой и всеми вопросами по функционированию Интернет-сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании могут быть направлены на вышеуказанный адрес электронной почты Исполнителя.
Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются обязательным проведением итоговой аттестации, присвоением квалификации и выдачей документа об образовании государственного образца.
- **Интернет-сервис** - сайт в сети «Интернет»: www.tbm.ru, на котором размещается мультимедийный курс Исполнителя в поддомене [www. http://learn.tbm.ru](http://learn.tbm.ru) и дополнительная информация (стоимость услуг, порядок регистрации и авторизации) по доступу к нему.
- **Доступ к учебному курсу** - предоставление Исполнителем Заказчику доступа к мультимедийному курсу «Продажа окон: от любителя до профессионала», состоящего из 13 (Тринадцати) модулей:

- Модуль 1 «Менеджер – лицо компании»;
- Модуль 2 «Окна в нашей жизни»;
- Модуль 3 «Стеклопакет»;
- Модуль 4 «Профиль ПВХ»;
- Модуль 5 «Фурнитура»;
- Модуль 6 «Производство ПВХ окон»;
- Модуль 7 «Монтаж по ГОСТу»;
- Модуль 8 «Введение в продажи»;
- Модуль 9 «Установление контакта»;
- Модуль 10 «Выявление потребностей»;
- Модуль 11 «Презентация»;
- Модуль 12 «Работа с возражениями»;
- Модуль 13 «Завершение сделки».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Данный документ является Офертой Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия Договора на оказание услуг по предоставлению Заказчику доступа к учебному курсу, размещенному на Интернет-сервисе Исполнителя.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Заказчиком является оплата счета, выставленного Исполнителем.

2.3. В момент совершения акцепта Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласился с предложенной офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ вступил с Исполнителем в договорные отношения.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей Оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Также Исполнитель не предоставляет услуги Заказчику: настройки и/или диагностики компьютерного

оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или его сотрудников навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить или дополнить настоящие условия Оферты в любой момент.

2.6. На основании вышеизложенного, предлагаем внимательно ознакомиться с текстом Оферты и акцептировать ее на указанных условиях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к учебному курсу (далее по тексту – услуги) в соответствии с выставленным счетом и в установленные настоящим Договором сроки, а Заказчик обязуется их оплатить.

3.2. Заказчик по средствам обращения к Исполнителю обязан предоставить следующую информацию:

3.2.1. Название, организационно-правую форму юридического лица или ИП, его ИНН, КПП, адрес (место нахождения), банковские реквизиты.

3.2.2. ФИО представителя Заказчика, его номер телефона и адрес электронной почты (для отправки логинов и паролей).

3.2.3. ФИО и адреса электронных почт сотрудников Заказчика, которым будут передаваться логины и пароли для авторизации доступа к учебному курсу.

3.3. После получения от Заказчика информации указанной в п. 3.2. настоящего Договора, Исполнитель выставляет счет на оплату услуг.

3.4. Произведенная Заказчиком оплата счета, указанного в п. 3.3. настоящего Договора, является подтверждением принятия Заказчиком условий настоящего Договора, а также подтверждением согласования Сторонами количества доступов к учебному курсу и их стоимости.

3.5. После поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в соответствии с выставленным Заказчику счетом на оплату, Исполнитель в течение 5-ти рабочих дней направляет представителю Заказчика логины и пароли для авторизации доступа к учебному курсу.

3.6. Срок доступа к учебному курсу сотрудникам Заказчика составляет 21 день с момента направления Исполнителем логинов и паролей представителю Заказчика на адрес электронной почты, указанный при предоставлении Исполнителю информации в соответствии с п. 3.2.3. настоящего Договора. По окончании указанного срока доступ к учебному курсу прекращается.

3.7. Сотрудники Заказчика перед началом прохождения каждого из модулей учебного курса знакомятся и принимают условия пользовательского соглашения. С пользовательским соглашением можно ознакомиться на сайте: www.tbm.ru.

3.8. Исполнитель вправе информировать представителя Заказчика или сотрудников Заказчика о результатах прохождения последними учебного курса.

3.9. По окончании срока доступа к учебному курсу и успешном прохождении всех тестов (более 70% правильных ответов) сотрудниками Заказчика, Исполнитель направляет сотрудникам Заказчика или представителю Заказчика (по договоренности) на адреса электронной почты указанные в п.п. 3.2.2. и 3.2.3. настоящего Договора Сертификаты об успешном прохождении мультимедийного курса «Продажа окон: от любителя до профессионала».

3.10. Заказчику (сотрудникам Заказчика) предоставляются следующие права:

- авторизация в Интернет-сервисе;
- просмотр и использование контента (текстовая информация, материалы, графические изображения, и т.д.) с прохождением тестов в Интернет-сервисе по учебному курсу в сроки, предусмотренные в п.п. 3.6. настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг указывается в счете на оплату, исходя из цены одного доступа 20 000 руб

4.2. Для заказчиков, приобретающих у Исполнителя другие товары на постоянной основе, могут предоставляться специальные цены.

4.2. Оплата Заказчиком счета осуществляется в течение 5-ти рабочих дней с момента его выставления Исполнителем.

4.3. По окончании срока доступа к учебному курсу, Стороны подписывают Акт о приеме выполненных работ (оказании услуг).

Указанный выше Акт о приеме выполненных работ (оказании услуг) Заказчик подписывает и передает (направляет) Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения, независимо от того успели сотрудники Заказчика пройти курс обучения в предусмотренный настоящим Договором срок или нет. В данном случае услуга по доступу к учебному курсу считается Исполнителем оказанной, а Заказчиком принятой.

4.4. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. По выставленным Исполнителем и оплаченным Заказчиком счетам в предусмотренный настоящим Договором срок, стоимость изменению не подлежит.

4.5. В случае отказа Заказчика от Договора после оплаты услуг, денежные средства, полученные Исполнителем по настоящему Договору, Заказчику не возвращаются.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что его сотрудники, данные по которым передаются Исполнителю в соответствии с п. 3.2.2. и п. 3.2.3. настоящего Договора, ознакомились и дали Заказчику своё письменное согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя: www.tbm.ru. По запросу Исполнителя Заказчик обязуется предоставить указанные письменные согласия своих сотрудников в течение 5-ти рабочих дней с момента обращения Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, произошедшие из-за использования мультимедийного курса обучения способами, противоречащими условиям настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к курсу обучения, возникшего не по вине Исполнителя.

6.3. Заказчик несёт ответственность за безопасность и сохранность логинов и паролей, предоставленных Исполнителем, а также за все действия, совершённые сотрудниками Заказчика после авторизации доступа к учебному курсу. О любом случае неавторизованного доступа с использованием предоставленных логинов и паролей, а также о любом нарушении безопасности, Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате несанкционированного доступа к учётной записи сотрудника Заказчика.

6.4. В случае передачи сотрудниками Заказчика логинов и паролей третьим лицам, всю ответственность за действия этих третьих лиц, несёт Заказчик.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА:

7.1. Вся текстовая информация, материалы, графические изображения, и т.д., размещенные на Интернет-сайте www.tbm.ru и поддомене [www. http://learn.tbm.ru](http://learn.tbm.ru), являются собственностью Исполнителя и/или третьих лиц и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

7.2. Авторские права на контент мультимедийного курса «Продажа окон: от любителя до профессионала», состоящего из 13 (Тринадцати) модулей, принадлежат Исполнителю.

7.3. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами сайтов без согласия владельцев сайта запрещены.

7.4. Использование материалов сайтов, за исключением способов, предусмотренных п. 3.10. настоящего Договора, возможно исключительно с разрешения Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Документы, переданные электронной почтой или по факсимильной связи, имеют юридическую силу для сторон. При этом стороны обязуются в дальнейшем предоставить подлинники документов.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, направлением письменных претензий и т.п.

8.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, Сторона вправе обратиться в арбитражный суд по истечении 20 календарных дней со дня направления заказным письмом претензии другой Стороне, либо по истечении 7-ми календарных дней с момента вручения претензии курьером.

Сторона договора при получении претензии обязуется расписаться на копии претензии, поставить дату, печать/штамп организации и вернуть курьеру.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. РЕКВИЗИТЫ:

9.1. Реквизиты Исполнителя указываются в счете на оплату.

Опубликовано «2» марта 2020 г.

Дата опубликования последних изменений " ____ " _____ 20__ г.